

ИНФОРМАЦИЯ

за условията и реда за вътрешно подаване на сигнали в
ДКЦ „Александровска“ ЕООД

Настоящата информация се предоставя в изпълнение на чл. 12, ал. 4 от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения, обнародван в ДВ, бр. 11 от 2 февруари 2023 („Закон“).

1. Кой има право да подава сигнали.

- настоящ или бивш служител;
- стажант;
- подизпълнител или доставчик;
- кандидат за работа;
- всеки, който в рамките на правоотношения в работен контекст с ДКЦ „Александровска“ ЕООД е научил за нарушение.

Важно! Не се разглеждат анонимни сигнали.

Не попадат в обхвата на Закона и не се разглеждат сигнали за евентуални нередности или неудовлетвореност (например от страна на пациенти) от услугите, предоставяни от ДКЦ „Александровска“ ЕООД.

2. За какви нарушения можете да подавате сигнали.

За нарушения на българското и европейското законодателство, които застрашават или увреждат обществен интерес в различни области, сред които:

- безопасността и съответствието на продуктите;
- безопасността на храните;
- защитата на потребителите;
- защитата на неприкосновеността на личния живот и личните данни;
- сигурността на мрежите и информационните системи;
- нарушения, свързани с трансгранични данъчни схеми;
- извършено престъпление от общ характер;
- трудовото законодателство и др. области, посочени в Закона.

Важно! Не се разглеждат сигнали за нарушения, извършени преди повече от две години. Нарушения извън обхвата на Закона и оплаквания във връзка с междуличностни конфликти не се разглеждат по настоящия ред – в тези случаи моля да се свържете с прекия си ръководител или с Управителя на ДКЦ „Александровска“ ЕООД.

3. Как можете да подадете сигнал в ДКЦ „Александровска“ ЕООД.

- Писмено, като попълните **формуляр по образец**, наличен на сайта на ДКЦ „Александровска“ ЕООД, и го изпратите до следния **имейл**: **signal@dkc-alexandrovaska.com**.
- На **телефон: 0894 304357**. В този случай Служителят за разглеждане на сигнали в ДКЦ „Александровска“ ЕООД, Велислав Тодоров, ще се свърже с Вас и ще проведе беседа, на която следва да му предоставите необходимата информация, за да може той да попълни формуляра по образец.
- Добре е да приложите всички писмени доказателства, с които разполагате. Също така може да посочете лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни или да представят допълнителна информация.

4. Какво се случва след подаване на сигнала.

- Ние ще потвърдим получаването му в срок до 7 дни и ще го регистрираме с уникален идентификационен номер. Ако сигналът не отговаря на изисквания на Закона, ще ви уведомим да отстраните нередовността в 7-дневен срок.
- Ще бъде възложена проверка по сигнала от лице, определено със заповед на Управителя, което не е в конфликт на интереси.
- В срок до три месеца от потвърждаване на получаването на сигнала, проверяващият предоставя на сигнализиращото лице обратна информация с резултатите от проверката и предприетите действия.

5. Каква защита имат лицата, подаващи сигнали.

- Лицата, които имат право да подават сигнали, както и свързаните с тях лица (например колеги и роднини), са защитени срещу неоснователно разкриване на самоличността им, освен в позволените от Закона случаи.
- Забранено е предприемане на репресивни и ответни мерки срещу защитените лица, в това число: временно отстраняване от работа, уволнение, понижаване в длъжност, отрицателна оценка за работата, прилагане на имуществена и дисциплинарна отговорност, физическа и словесна принуда, заплаха, враждебност и накарняване на достойнството им, дискриминация и др.
- Комисията за защита на личните данни предоставя безплатни и достъпни информация и съвети на защитените лица.

6. Какви са условията за предоставяне на защита.

- Лицето, подаващо сигнал, е имало основателна причина да счита, че подадената информация за нарушението в сигнала е била вярна към момента на подаването и че тази информация попада в приложното поле на Закона;
- Сигналът за нарушение е подаден при условията и по реда на Закона.

Важно! Моля да имате предвид, че лицата, посочени в сигнала като нарушители, имат право на обезщетение за всички имуществени и неимуществени вреди, когато е установено, че сигнализиращото лице съзнателно е подало сигнал с невярна информация, както и когато според обстоятелствата е било длъжно да предположи, че информацията е невярна.